

## **INHOUDSOPGAVE VAN UW ISIS-SERVICEBOEKJE**

- Wereldwijde medische assistentie	4
- Laat je vakantieplezier niet afpikken!	5
- Informatie voor buitenlandse artsen en ziekenhuizen	6-8
- Verzekeringsvoorwaarden	9-30
- Belangrijke aanwijzingen bij schade	31
- Schade-aangifte formulieren medische kosten	33-36
- Schade-aangifte formulier reisbagage	37-38
- Adressen organisaties die met ISIS samenwerken	39
- Adres ISIS Administratie	41

## **WERELDWIJDE (MEDISCHE) ASSISTENTIE**

- In geval van ernstige ziekte of ongeval, waarbij hulp vanuit Nederland noodzakelijk is, danwel indien u vroegtijdig naar Nederland dient terug te keren, dient u een beroep te doen op de alarmcentrale van Travelcare die 24 uur per dag bereikbaar is:

**TravelCare**  
**Tel. +31 - 70 314 56 70**

n.b. Dit telefoonnummer is niet bedoeld voor en in geval van bagageschades. Zie voor handelingen in geval van bagageschades pag. 31.

- In geval een verzekerde tijdens de verzekerde periode een dokter moet bezoeken of moet worden opgenomen in een ziekenhuis in de **Verenigde Staten van Amerika**, dient hiervan TERSTOND mededeling te worden gedaan bij de volgende instantie:

**ISIS Assistance**  
**8930 State Road 84**  
**Box 315**  
**Davie, Florida 33324**  
**Tel: +1 866 255 7635**  
**(toll free binnen de VS)**

## LAAT JE VAKANTIEPLEZIER NIET AFPIKKEN

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Lees het hoofdstuk **Normale Zorgvuldigheid** van de rubriek Bagage na met betrekking tot uw bagage en/of persoonlijke eigendommen.
- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen<sup>1</sup> en contant geld mee op vakantie.
- Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op 'bedekte' wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- Gaat u met een privé (motor)rijtuig op vakantie?
- Laad uw auto en/of caravan alleen in op de dag van vertrek.
- Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden.
- Laat nooit waardevolle<sup>1</sup> spullen en waardevolle papieren<sup>2</sup> achter in uw auto, camper, truck e.d. en zorg ervoor dat uw overige bagage niet zichtbaar van buitenaf in de

kofferbak ligt.

- Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats.
- Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.
- Gaat u met het vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?
- Neem uw waardevolle spullen<sup>1</sup> en waardevolle papieren<sup>2</sup>, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR ('Property Irregularity Report') of anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bent u op uw bestemming?<sup>1</sup>  
Laat uw waardevolle spullen<sup>1</sup> en waardevolle papieren<sup>2</sup> niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals telefoonnummer van de alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.

- Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces verbaal.
- 1 met waardevolle spullen bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges
  - 2 met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.



## **SPECIAL ATTENTION FOR DOCTORS AND/OR HOSPITAL ADMINISTRATIONS**

The bearer of this ISIS insurance policy is covered for Hospital and Medical Expenses, with a € 50 excess (under Standaard coverage). This amount is to be paid directly to the physician. Payment of medical expenses will be guaranteed provided that the conditions of this Insurance have been fulfilled and that no exclusions are applicable.

The coverage relates to expenses as a consequence of accidents occurring to the Insured during the Period of Insurance and/or unforeseen illnesses which arise during that period. Please ask the bearer of the Insurance to fill in the Indemnification-form and then sign it yourself. The medical coverage is for services as set out in the 'medical expenses' benefit of the conditions of insurance. Bills and Indemnification-form may be forwarded to the organisation in your country as mentioned in this booklet or to the ISIS administration. Please indicate on the bills in which way payment has to be made. Excluded are medical costs as consequence of venereal disease, occurrences attributable to the effects of alcohol or drugs, suicide or attempted suicide and wilful exposure to needless perils. Medical expenses necessarily made as a result of an illness which existed before commencement of this insurance are not covered, in the case that:

- the journey was made exclusively or indirectly to undergo medical treatment;

- it was to be expected at the moment of effecting the Insurance that the medical costs must be made during the Period of Insurance;
- the Insured was already under medical treatment at the moment of effecting the Insurance and that it is necessary to continue the treatment during the Period of Insurance. In order to prevent any misunderstanding about coverage it is advisable to contact Us as soon as possible in case the costs of medical service will be of a substantial amount.

## **NOTE SPÉCIALE A L'ATTENTION DES MÉDECINS ET/OU DES ADMINISTRATIONS HOSPITALIÈRES**

Le titulaire d'une Police d'Assurance ISIS est couvert pour les Frais Médicaux et Hospitaliers encourus, après déduction de la franchise de € 50 (pour la couverture Standaard). Ce montant est payable directement au médecin traitant.

Le paiement des frais médicaux est garanti dans la mesure où les conditions d'assurance sont appliquées et si aucune exclusion ne s'y oppose. La couverture est évaluée en fonction des frais engagés lors des accidents survenant à votre rencontre pendant la Période d'Assurance et/ou les maladies imprévues survenant pendant cette même période. Nous vous prions de bien vouloir demander au titulaire de la police d'assurance de remplir le formulaire d'indemnisation et de le signer ensuite vous-même. La couverture médicale s'applique pour les frais précisés dans la garantie de 'frais médicaux' des conditions d'assurance. Comme il est indiqué dans cette brochure, les factures ainsi que le formulaire d'indemnisation peuvent être remis à l'organisme de votre pays, ou à l'administration d'ISIS. Merci de bien vouloir indiquer sur les factures le mode de paiement désiré. Les frais médicaux intervenant suite à la contraction de maladies sexuellement transmissibles, à des dommages dû aux effets de l'alcool et de la drogue, au suicide ou tentatives de suicides et aux prises de risques volontaires et inutiles ne sont pas pris en charge. Les frais médicaux consécutifs à une maladie déjà déclarée avant la souscription de l'assurance ne sont pas couverts si:

## **INSTRUCCIONES PARA LOS DOCTORES Y LAS ADMINISTRACIONES DE HOSPITALES**

- le voyage a été effectué exclusivement ou indirectement dans le but de rechercher un traitement médical;
- il était prévisible au moment de la souscription, que des frais médicaux seraient engendrés pendant la période d'assurance;
- Vous étiez déjà sous traitement médical au moment de la souscription, et le traitement doit être prolongé pendant la Période d'Assurance. Afin d'éviter toute confusion concernant la protection, il est conseillé de nous contacter dès que possible dans le cas où les frais médicaux seraient importants.

El titular de este Certificado de Seguro está cubierto de gastos médicos y de hospital con una franquicia de € 50 (sólo en la Cobertura Standaard). Esta cantidad deberá ser pagada directamente al doctor.

El pago de gastos médicos se garantizará siempre que se cumplan las condiciones de este seguro y que ninguna de las exclusiones sean aplicables. La cobertura corresponde a gastos a consecuencia de accidentes ocurridos al asegurado durante el periodo de seguro y/o a enfermedades imprevistas que comiencen durante ese periodo. Le rogamos que pida al asegurado que rellene el Formulario de Indemnización y que usted lo firme.

La cobertura médica es para servicios prestados de conformidad con la garantía de gastos médicos de las condiciones generales del seguro. Las facturas y el formulario de Indemnización pueden ser enviadas a la organización de su país mencionada en este librito o a la administración ISIS. Le rogamos que indique en las facturas en que modo ha de efectuarse el pago. Se excluyen gastos médicos a consecuencia de enfermedad venérea, sucesos atribuibles a los efectos del alcohol o las drogas, suicidio o intento de suicidio y exposición intencionada a peligros innecesarios. Gastos médicos efectuados de forma necesaria como resultado de una enfermedad que existía antes del comienzo del seguro no están cubiertos si:

- el asegurado viaja para recibir tratamiento medico
- se esperaba que los gastos médicos habrían de ser incurridos durante el periodo de seguro cuando se emitió el mismo
- el asegurado ya estaba bajo tratamiento medico cuando se emitió el seguro y es necesario continuarlo durante el periodo del seguro. Le aconsejamos que se pongan en contacto con nosotros lo antes posible en caso de que los gastos sean elevados, con el fin de evitar malentendidos.

## **HINWEISE FÜR BEHANDELNDEN ÄRZTE/KRANKENHAUS- VERWALTUNGEN**

Dem Inhaber dieser ISIS-Versicherungspolice werden die Aufwendungen für Heilbehandlungskosten durch den Versicherer erstattet. Die Selbstbeteiligung für die Standarddeckung beträgt € 50,-. Die Erstattung der Heilbehandlungskosten erfolgt, vorausgesetzt, daß die im Versicherungsschein genannten Bedingungen erfüllt sind und keine der genannten Einschränkungen zutreffend sind. Die Deckung der Aufwendungen für Heilbehandlungskosten umfaßt Unfallfolgen und unvorhersehbare Krankheiten während der Versicherungsdauer. Die behandelnde Person/Institution und der Versicherte werden gebeten, die entsprechenden Angaben in der Indemnification- Form zu machen und diese zu unterschreiben.

Die Deckung von Krankenkosten gilt für Dienstleistungen gemäß der im Versicherungsschein genannten Bedingungen für die Auslandsreise Krankenversicherung.

Rechnungen und Indemnification-Form können entweder - sofern vorhanden - bei einer ISIS-Partnerorganisation in Ihrem Land (Adressen: siehe Anhang in diesem Heft) oder bei der Schadensabteilung der ISIS eingereicht werden. Die Rechnungen sollten Angaben zum bevorzugten Zahlungsweg/ zur Bankverbindung enthalten. Nicht erstattet werden Heilbehandlungskosten als Folge von Geschlechtskrankheiten, sowie Ereignisse, die der Auswirkung von Alkohol- oder

Drogenkonsum oder die einem Selbstmord(- versuch) oder die dem vorsätzlichen Aussetzen unnötiger Gefahren zuzuschreiben sind. Nicht versichert sind Heilbehandlungskosten für bei Versicherungsabschluß bereits bestehende Krankheiten, wenn:

- die Heilbehandlung der alleinige Grund oder einer der Gründe für die Reise war;
- bei Abschluß der Versicherung zu erwarten war, daß die Heilbehandlungskosten während der Versicherungsperiode entstehen würden;
- der Versicherte schon bei Abschluß der Versicherung in Behandlung war und die Notwendigkeit der Weiterbehandlung während der Versicherungsperiode bekannt war. In Zweifelsfällen empfiehlt es sich - insbesondere, wenn es sich nicht um Bagatellschäden handelt -, so schnell wie möglich Kontakt mit ISIS aufzunehmen.

**Artikel 1. VERZEKERDE RUBRIEKEN EN DEKKINGSOVERZICHT**

Verzekerde rubrieken voor zover deze zijn meeverzekerd volgens het bewijs van inschrijving.  
Zie voor nadere omschrijving artikel 8 van de polisvoorwaarden.

	Standaard	Super
<b>A. Bagage</b> (eigen risico Standaard € 75,- Super € 45,- per gebeurtenis per persoon) .....	1.500	2.500
waaronder begrepen:		
- foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur, (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, optische instrumenten, bont, suède, lederen kleding, schilderijen en andere kunstvoorwerpen alsook overige kostbaarheden welke hieronder niet nader zijn gespecificeerd in totaal .....	1.000	1.500
- sieraden in totaal .....	275	350
- horloges in totaal .....	275	350
- muziekinstrumenten in totaal .....	275	350
- (zonne)brillen, contactlenzen, hoorapparaten, stifttanden, kronen, kunstgebitten, tandbeugels en prothesen in totaal .....	275	350
- autogeluids- en autozendapparatuur (al dan niet vastgemonteerd) met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoermiddelen (waaronder uitsluitend te verstaan V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen) en benzinebonnen in totaal .....	275	350
- rolstoelen, fietsen, fietsimperiaal, sportuitrusting en opvouwbare of opblaasbare boten exclusief de voortstuwingsinstallatie per object .....	275	350
- zaken die tijdens de reis aangeschaft zijn .....	350	450
- reisdocumenten inclusief reisbiljetten waarvoor geen duplicaat wordt verstrekt tot maximaal de verzekerde som .....	kostprijs	kostprijs
Schade aan logiesverblijven en zaken in logiesverblijven (eigen risico € 25,- per gebeurtenis per persoon) .....	250	500

\* De verzekerde bedragen zijn in euro's

**VERZEKERDE BEDRAGEN\***
**B. Geneeskundige kosten bij ziekte of ongeval (optioneel)\*\***

	Standaard	Super
- buiten Nederland .....	kostprijs	kostprijs
- binnen Nederland, uitsluitend voor een tussentijds bezoek van maximaal 31 dagen (eigen risico € 70,- p.p.) .....	zie de speciale regeling artikel 20.3	
- nabehandelingskosten binnen Nederland ten gevolge van een ongeval opgelopen in het buitenland .....	1.750	2.750
- eigen risico per gebeurtenis per persoon .....	50	geen

\*\* in geval van de optie Extra bovenop de bestaande ziektekostenverzekering en/of voorziening

**Tandheelkundige kosten in het buitenland (geen gevolg zijnde van een ongeval) .....**

Tandheelkundige kosten ten gevolge van een ongeval ..... 250 350

..... 350 500

**C. Buitengewone kosten**

- transportkosten voor overbrenging van het stoffelijk overschot .....	kostprijs	kostprijs
- repatriëringskosten per ambulance-vliegtuig .....	kostprijs	kostprijs
- opsporings- en reddingskosten .....	15.000	25.000
- extra reiskosten naar Nederland .....	kostprijs	kostprijs
- extra reiskosten naar de vakantiebestemming na terugroeping naar Nederland .....	700	1.000
- extra verblijfkosten (vergoeding per persoon per dag) .....	50	75

**D. Extra reis- en verblijfkosten door:**

het uitvallen van het privé-motorrijtuig en/of tourcaravan mits langer dan 24 uur en/of uitvallen van bestuurder .....	350	450
Telegram-, fax-, telex- en telefoonkosten .....	100	200

**E. Ongevallen**

A. bij overlijden .....	15.000	20.000
voor kinderen tot 16 jaar .....	4.500	7.000
(motor/scooter/bromfietsrisico meeverzekerd; uitkering bij overlijden, max. € 2.250,-) .....	2.250	2.250
B. bij blijvende invaliditeit ten hoogste .....	45.000	55.000

**F. Wettelijke aansprakelijkheid .....**

500.000 500.000

## VOORWAARDEN VAN VERZEKERING (VERVOLG)

### DEFINITIES

**Artikel 2.** Lees de onderstaande definities van deze begrippen nauwkeurig door om er zeker van te zijn dat U eventuele uitsluitingen en beperkingen goed begrijpt. De volgende begrippen worden overal in de voorwaarden met een hoofdletter geschreven zodat U zich bewust bent van hun belang:

#### **Verzekeraar**

Goudse Schadeverzekeringen N.V.

Postbus 9, 2800 MA Gouda

Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda, Nederland

Hierna te noemen **ISIS/Wij/Ons/Onze**.

**U/Uw/de Verzekerde** - diegenen, wier namen op het polisblad zijn vermeld en die de verschuldigde premie hebben voldaan, mits niet ouder dan 65 jaar en deze verzekerden op het moment van het afsluiten van de verzekering hun vaste woonplaats in Nederland hebben, tenzij voor het afsluiten van de verzekering met ISIS anders overeengekomen is. De verzekering kan niet worden overgedragen. De verzekering is niet van kracht voor personen aan wie ISIS eerder heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen aanvaarden.

**Familie** - echtgenoten of duurzaam samenwonenden met kinderen onder de 18 jaar die op hetzelfde adres wonen.

**Kind** - een kind tot 18 jaar die tijdens de reis begeleid wordt door een volwassene (kinderen tot 2 jaar zijn gratis meeverzekerd,

kinderen tussen de 2-18, mits reizend met begeleiding van een volwassene, gedekt onder de Special ISIS verzekering, hebben recht op 50% korting).

**Alarmcentrale** - de Alarmcentrale die namens ISIS de hulpverlening verzorgt in het buitenland. Zie pagina 4 voor de adresgegevens en de telefoonnummers.

**Geldigheidsduur** – de periode die begint en eindigt op de data die staan vermeld op het polisblad en U Uw thuisadres verlaat voor een buitenlandse reis, met de intentie terug te keren naar Nederland, totdat u bent aangekomen op Uw thuisadres, (uitgezonderd een éénmalig tussentijds bezoek van max. 31 dagen).

**Waardevolle zaken** – foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur, cassettes, platen, cd's en minidisks, (spel)computers, notebooks, geheugenkaarten, usb-poorten, elektronische agenda's, optische instrumenten; bont, suède, lederen kleding en andere dierenhuiden; zijden kledingstukken, tapijten, schilderijen en andere kunstvoorwerpen alsook kostbaarheden, welke hieronder niet nader zijn gespecificeerd; sieraden waaronder meebegrepen juwelen, echte parels, edelgesteenten en voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen; horloges, waaronder meebegrepen horlogebanden en horlogekettingen, klokken; muziekinstrumenten; verrekijkers, telescopen; (zonne)brillen, contactlenzen, gehoorapparaten, stifttanden, kronen, kunstgebitten, tandbeugels en prothesen; autogeluids- en autozendapparatuur (al dan niet vastgemon-teerd) met uitsluitend accuaansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoermiddelen

(waaronder uitsluitend te verstaan V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen) en benzinebonnen; rolstoelen, fietsen, fietsimperiaal, sportuitrusting en opvouwbare of opblaasbare boten, exclusief de voortstuwingsinstallatie.

**Gewone sporten, wintersporten en adrenaline sporten (wel gedekt)** – abseilen, american football, atletiek, ballonnen, baseball, basketbal, beach boarding, bergbeklimming tot 2500 meter: 'rambling' (eenvoudig trekking), heuvel- en bergwandelen incl. via ferrata, eenvoudige trekking en eenvoudige gletsjer wandelen, eenvoudig scramblen (geen grade), backpacking, bergbeklimming tot 6500 meter: al het technische klimmen met gebruik van touwen, rotsklimmen met gebruik van touwen, alpinisme, ijs en sneeuwklommen met gebruik van touwen incl. het gedeelte van de "Greater Ranges" dat onder 6500 meter is. De "Greater Ranges" zijn:

- de hoge bergen van Azië (Himalaya, Karakoram, Pamirs, Tien Shan)
  - de hoge bergen van Zuid Amerika (o.a. Andesgebergte, de Fitzroy en Paines van Patagonia)
  - de bergen van de Noordpoolgebied en Antarctica
- boogschieten, bungee jumping, canopy (alleen in groepen), canyoning, caving, cricket, diepzeevissen, dinghy zeilen, duiken (tot 40 meter onder zeeniveau), fietsen, frisbee, gaelic football, go-karting, golf, golfsurfen, handbal, hang-gliding, hardlopen, hockey, jet-skiën, kanoën, (rivier) kajakken, kitesurfen, kite skiën, kite buggying, cross country en enduro mountainbiken (exclusief off road), paardrijden, paint ball, paragliding,

parapenting, parasailing, parachute springen, raften, river boarding, roeien, rollerbladen, rugby, safari, schermen, skaten, skateboarding, skeelers, sky diving, squashes, surfen, turnen, tennissen, voetballen, (beach) volleybal, wake boarding, waterskiën, windsurfen, zee kanoën, zeilen (met uitzondering van solozeezeilen en zeezeilen buiten territoriaal water), zwemmen, wintersporten, te weten: elke vorm van skiën, langlaufen, schaatsen, snowboarden, snow blading, snow kiting, big foot skiën, mono-skiën op de op gebruikelijke wijze uitgezette openbare pistes, maar niet die sporten, die specifiek vermeld staan bij gevaarlijke sporten, ijshockey, ijscricket

**Gevaarlijke sporten (niet gedekt)** – sporten die een buitengewone kans op ongevallen met zich meebrengen zoals:

(semi) professioneel uitoefenen van een sport, base jumping, bergbeklimmingsexpedities: al het bergbeklimmen en trekking activiteiten boven 6500 meter, de toppen van de “Greater Ranges”, de hoge bergen van Azië (Himalaya, Karakoram, Pamirs, Tien Shan), de hoge bergen van Zuid Amerika (Andesgebergte, de Fitzroy en Paines van Patagonia, en andere bergen met toppen boven de 6500 meter), de bergen van de Noordpoolgebied en Antarctica, nieuwe te beklimmen routes, bergen die onbereikbaar zijn, afstandelijk en moeilijk bereikbare gebieden, bobsleeën, bouldering, boxing, cave diving, cliff diving, cliff jumping, diepzeeduiken (dieper dan 40 meter onder zeeniveau), duiken naar wrakken, freeclimbing, free-diving, gliding, heli-skiën, paardensport (springen), ice caving, ice diving, jagen, jet skiën, luge, martial arts competition / training, microlicht vliegen, motorsport, off road mountain biking,

para-skiën, racen anders dan te voet (dus auto racen, motor racen, fiets racen, boat racen, etc.), het gebruik van vuur- en andere wapens, rodelen, rodeo, ski-springen, skivliegen, ski stunten, skialpinisme, snelheids-, record-, betrouwbaarheids- en behendigheidsritten en -wedstrijden, solozeezeilen, skeleton, speedskiën, stuntvliegen, tobaganning, vechtsporten, vliegen anders dan als betalende passagier op een reguliere vlucht, wind tunnelling, zeilen buiten territoriale water, zelfverdedigingsporten, zorbing, en andere gevaarlijke sporten.

**Ongeval** – een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de Verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

**Blijvende Invaliditeit** – het geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de Verzekerde, zonder rekening te houden met het beroep van de Verzekerde.

**Geld** - contant geld, creditcards en betaalpassen, bankbiljetten, cheques, travellers cheques, post- of geldwissels, benzinebonnen, voedsel-, vakantie- en kredietbonnen en luchthavenbelastingbonnen.

**Europa** - Europa inclusief IJsland, de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, de Oostzee en de Zwarte Zee, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de Gemeenebest van onafhankelijke Staten (GOS) in het oosten tot aan het Oeralgebergte, behalve Nederland.

**Wereldwijd** - alle landen ter wereld, behalve Nederland.

**Familieid in de eerste of tweede graad** – echtgeno(o)t(e), broer of zuster, zwager en schoonzuster, ouder, grootouder, stiefouder, ouder van echtgeno(o)t(e), kind, kleinkind, echtgeno(o)t(e) van een kind. Onder echtgeno(o)t(e) wordt ook verstaan degene, met wie U duurzaam samenwoont;

**Arts** - een officieel geregistreerde arts, niet zijnde een arts in alternatieve geneeswijzen.

**Personenschade** - letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

**Gebeurtenis** - een onzeker voorval of een reeks onzekere voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schade-toebrengende oorzaak hebben.

**Personenschade** – letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

**Zaakschade** – Beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken van anderen dan de Verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

## GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

**Artikel 3.** De door de verzekeringnemer en Verzekerde(n) aan ISIS verstrekte opgaven en gedane verklaringen in aanvraagformulier(en) vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel uit te maken.

## TAAL

**Artikel 4.** Ten aanzien van deze overeenkomst geldt de Nederlandse taal. Indien de Nederlandse tekst afwijkt van de Engelse, Franse, Spaanse en/of Duitse tekst, zal de Nederlandse tekst prevaleren.

## TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN

**Artikel 5.** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, worden geschillen tussen de partijen voorgelegd aan de burgerlijk rechter in het district Den Haag.

## KLACHTENREGELING

**Artikel 6.** Klachten verband houdend met deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de onafhankelijke klachtencommissie ISIS:

Klachtencommissie ISIS  
Postbus 9  
2800 MA GOUDA

en/of aan de volgende instantie:

Stichting klachteninstituut verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN DEN HAAG

## PRIVACYREGLEMENT

**Artikel 7.** De door U verstrekte persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens worden door de Verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsuitvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kunt U opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL 's-Gravenhage, of via internet: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## VERZEKERDE BEDRAGEN

**Artikel 8.** De Verzekerde bedragen gelden per Verzekerde per polis en zijn zoals aangegeven in artikel 1. Deze bedragen komen gedurende de verzekeringsperiode inclusief eventuele verlengingen maximaal éénmaal tot uitkering tenzij in de voorwaarden van de verzekering uitdrukkelijk anders is vermeld.

## GELDIGHEIDSDUUR

**Artikel 9.** De verzekering is van kracht binnen de periode zoals aangegeven op het polisblad. Deze periode moet overeenkomen met de werkelijke verblijfsperiode in het buitenland. De verzekering kent een looptijd van steeds één jaar en is per jaar te verlengen, met een maximum looptijd van 4 jaren. Het risico neemt een aanvang op het moment dat Verzekerde het woonadres of verblijfplaats in Nederland heeft verlaten en eindigt bij terugkeer in Nederland op het woonadres zoals aangegeven bij afsluiten van de polis. Tevens eindigt de verzekering, indien de reis vroegtijdig werd afgebroken, op het moment dat Verzekerde is aangekomen op het woonadres/verblijfplaats dan wel verpleegadres in Nederland. Indien de geldigheidsduur van de verzekering door onvoorziene vertraging van reistechische aard buiten de wil en schuld van Verzekerde dan wel door ziekte of ongeval van Verzekerde wordt overschreden, blijft de verzekering zonder extra premie van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer, echter met een maximum van 30 dagen.

Indien de Verzekerde de geldigheidsduur voor de verzekering wil verlengen, moet de Verzekerde dit uiterlijk 1 werkdag voor de einddatum schriftelijk doorgeven aan de reisagent.

#### VERZEKERINGSGBIED

**Artikel 10.** De verzekering is van kracht voor reizen en verblijf binnen het geldigheidsgebied zoals vermeld op het boekingsformulier, mits de voor dit gebied geldende premie is voldaan.

Te weten:

- De gehele wereld, behalve Nederland, tenzij anders vermeld;
- Europa, inclusief IJsland, de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, de Oostzee en de Zwarte Zee, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de Gemenebest van Onafhankelijke Staten (GOS) in het oosten tot aan het Oeralgebergte, behalve Nederland tenzij anders vermeld.

#### VLIEG-, MOTOR-, SCOOTER- EN BROMFIETSRISICO

**Artikel 11.** Het luchtvaartrisiko inclusief vliegtuigkaping is gedekt uitsluitend indien Verzekerde als passagier rechtmatig gebruik maakt van een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig, terwijl dit voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt, alsmede indien Verzekerde als amateur-zweefvlieger of als diens passagier wordt deelgenomen aan het burgerlijk luchtverkeer, mits de piloot een voor de betreffende vlucht geldig vliegbrevet heeft. Schade aan, veroorzaakt met of door eigen of gehuurde luchtvaartuigen is van de verzekering uitgesloten. Het motor-/

scooter-/bromfietsrisico is meeverzekerd met dien verstande dat hiervoor de uitkering in geval van overlijden t.g.v. een ongeval zal zijn beperkt tot het maximum bedrag zoals vermeld in het dekkingsoverzicht. Schade aan, veroorzaakt met of door eigen of gehuurde motor, scooter, bromfiets is van de verzekering uitgesloten.

#### ANDERE VERZEKERINGEN

**Artikel 12.** Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding zou kunnen worden gemaakt, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing.

In verband hiermede komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop Verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

#### VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

**Artikel 13.** Indien een gebeurtenis plaatsvindt op grond waarvan uitkering krachtens deze verzekering gevraagd kan worden, dient de Verzekerde die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ISIS te melden onder opgave van alle bijzonderheden en het polisnummer.

In geval van vermissing of diefstal van bagage is de Verzekerde verplicht hiervan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse, waar de diefstal, c.q. verlies/ vermissing heeft plaatsgevonden en daarvan een bewijs over te leggen en alle redelijke maatregelen te nemen om vermiste of gestolen voorwerpen op te (doen) sporen, alles op straffe van verlies van rechten. Bovendien dient ook in geval van beschadiging tijdens het vervoer kennis te worden gegeven aan de instanties die tijdens het vervoer voor de bagage verantwoordelijk zijn, zoals personeel van luchtvaartmaatschappijen, scheepvaartmaatschappijen, busondernemingen, enz.

Bij ziekte of ongeval is de Verzekerde verplicht mee te werken tot een zo spoedig mogelijk herstel en tot elk door ISIS verlangd medisch onderzoek, respectievelijk observatie in een door haar aangewezen inrichting, één en ander voor rekening van ISIS.

In geval van overlijden van Verzekerde door een ongeval zijn de betrokkenen verplicht:

Terstond telegrafisch of telefonisch hiervan aan ISIS kennis te geven, in ieder geval zo tijdig dat ISIS vóór de teraarde bestelling of crematie een onderzoek kan instellen;

Indien extra reis- en verblijfkosten als bedoeld in artikel 27/28 moeten worden gemaakt om medische redenen, dient hiervan

de noodzaak te worden aangetoond middels een schriftelijke verklaring van de behandelend Arts in het buitenland. Door ISIS moet hieraan vóóraf toestemming worden gegeven. In geval van schade onder deze verzekering zal Verzekerde, indien dit door ISIS wordt verlangd, vrij van kosten, alle bewijzen en informatie aan ISIS overleggen.

De verzekeringnemer is verplicht:

- bij afwikkeling van de schade door ISIS verlangde medewerking te verlenen en alle aanwijzingen dienaangaande op te volgen;
- zich te onthouden van het treffen van schikkingen, het doen van betalingen of toezeggingen, en in het algemeen van alles wat de belangen van ISIS zou kunnen schaden.
- binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen naar mate verzekeringnemer of Verzekerde daartoe in de gelegenheid is, die, tot voorkoming of vermindering van de schade kunnen leiden.

De verzekeringnemer en/of de bij de uitkering belanghebbende verliest het recht op uitkering indien hij ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder het evenement plaatsvond:

1. opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
2. gegevens verzwijgt, waarvan hij wist of kon weten dat deze voor de verzekeraar bij haar beoordeling van belang konden zijn.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Verzekeraar heeft benadeeld.

#### RESTITUTIE

**Artikel 14.** In geval dat de oorspronkelijke duur van de Special ISIS verzekering langer is dan 3 maanden en Verzekerde keert minimaal één maand vóór de afloop van de verzekering voortijdig in Nederland, dan vindt er onder de volgende voorwaarde naar billijkheid premierestitutie plaats: Verzekerde heeft geen schade ingediend en zal in de toekomst geen schade op deze verzekering indienen.

#### BEREDDINGSPLICHT

**Artikel 15.** Bereddingskosten zijn kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of Verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – (Verzekerde aansprakelijk zou zijn en ) de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend

indien de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in art 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

#### ONZEKER VOORVAL

**Artikel 16.** Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid, indien en voorzover de door Verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens Verzekeraar respectievelijk Verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de Verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan,

#### ALGEMENE UITSLUITINGEN

**Artikel 17.** Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

- a. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie of andere uitzonderlijke toestanden.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;

- b. een atoomkernreactie, behalve in geval van schade van de Verzekerde die voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- c. het plegen of medeplegen van enig misdrijf door Verzekerde of van diegene die bij de uitkering belang heeft, opzet of goetdinden van Verzekerde of van diegene die bij de uitkering belang heeft, zelfmoord en zelfdoding, zijn grove roekeloosheid of grove nalatigheid, het deelnemen aan ruzies, vechtpartijen of waagstukken (tenzij bij een reddingspoging van een mensenleven), zijn gebruik van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder ook wordt verstaan hard- en softdrugs);
- d. geslachtsziekten;
- e. vrijheidsbeperking, behalve in geval van vliegtuigkaping of deportatie, inbeslagname en/of verbeurdverklaring;
- f. de uitoefening van beroeps werkzaamheden voor zover hieraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden, met dien verstande dat ISIS zich niet op deze uitsluiting zal beroepen, indien deze werkzaamheden worden verricht in het kader van stage en/of uitwisseling in georganiseerd verband en met inachtneming van het in artikel 32 bepaalde;
- g. het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van vervoersbedrijven;
- h. gevaarlijke sporten

## TERRORISME

**Artikel 18.** In geval van verwezenlijking van het terrorisme is de dekking van de verzekering beperkt overeenkomstig het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Een gebeurtenis of omstandigheid in verband waarmee aanspraak op uitkering of (rechts)bijstand wordt gedaan of kan ontstaan, dient zo spoedig mogelijk bij de maatschappij te worden gemeld, maar uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld, dat deze gebeurtenis of omstandigheid als een verwezenlijking van het terrorisme wordt beschouwd. Na afloop van deze termijn vervalt elk recht op dekking. De tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT luidt als volgt:

### 1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekering 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij

aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekering 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### **1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### **1.5 Verzekeringsovereenkomsten:**

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### **1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:**

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekering, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### **2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

##### **2.1**

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de

gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

##### **2.2**

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

##### **2.3**

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 7.1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in

ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risico-adres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 3. Uitkeringsprotocol NHT

#### 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen.

Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

#### 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

#### 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de Verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 7.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

#### 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

### Artikel 19.

- a. ISIS vergoedt alle schade aan de tot eigen gebruik op reis meegenomen bagage en/of persoonlijke eigendommen door enig tijdens de verzekerde periode van buiten komend onheil, inclusief verlies, diefstal, beschadiging of vermissing.
- b. onder bagage en persoonlijke eigendommen zijn meebegrepen, tot de bedragen zoals aangegeven in het dekkingsoverzicht:
  - Waardevolle zaken (zie definities);
  - zaken die tijdens de reis aangeschaft zijn;
  - reisdocumenten inclusief reisbiljetten waarvoor geen duplicaat kan worden verstrekt;
- c. onder de verzekering is tevens begrepen vergoeding van de kosten voor aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen, noodzakelijk geworden door vertraagde aankomst van minimaal 24 uur van geregistreerde bagage in het buitenland tot een maximum bedrag van € 125,-;
- d. Onder de verzekering is tevens begrepen vergoeding van de kosten voor het verkrijgen van een politierapport danwel een bewijs van aangifte tot eenmaal de maximum verzekerde som van de betreffende rubriek. De Verzekerde is voorts gehouden, tegen ontvangst der schadepeningen zijn rechten op het gestolene, verlorene of vermiste over te dragen aan ISIS.
- e. bovendien is meeverzekerd schade aan logiesverblijven of zaken in logiesverblijven tot aan het maximum bedrag zoals

vermeld in het dekkingsoverzicht, voor zover de schade niet is ontstaan uit, of toegebracht door opzet of grove schuld - van Verzekerde. Een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis wordt in mindering gebracht;

f. van de verzekering zijn uitgesloten:

- koopmanszaken, monstercollecties, postzegels, munten, (soortgelijke) verzamelingen, foto- en diacollecties, demonstratiematerialen;
- Geld, cheques, skipassen, reductiepassen/kaarten, manuscripten, concepten, aantekeningen en waardepapieren;
- gereedschappen, autoaccessoires, luchtvaart-, vaar-, voer- en rijtuigen, vouwwagens, caravans, alsmede de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren met uitzondering van de onder b. genoemde voorwerpen;
- medische instrumenten;
- (vuur)wapens;
- schade door mot, insecten, knaag- en roofdieren of ander ongedierte, door slijtage of eigen gebrek en door geleidelijk werkende weersinvloeden;
- andere schaden dan aan de zaken zelf (gevolgschade);
- dieren;
- ontsieringen, krassen, deuken e.d. aan koffers, indien de koffer voor het daarvoor bestemde doel nog te gebruiken is;
- mobiele telefoons met bijbehorende abonnementen, belkaarten, accessoires enz.

- de eerste € 75,- (Standaard) of € 45,- (Super) per gebeurtenis.

g. ISIS is niet tot schadevergoeding gehouden indien de Verzekerde niet de normale voorzichtigheid tegen diefstal, verlies of beschadiging van de Verzekerde voorwerpen heeft betracht.

### **Normale zorgvuldigheid**

Verzekerde moet zo zorgvuldig mogelijk met zijn bagage - en in het bijzonder met waardevolle zaken en waardevolle papieren - omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, zodat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen. Van normale zorgvuldigheid kan onder meer niet worden gesproken.

- bij vervoer met een motorrijtuig:

1. als Verzekerde Waardevolle voorwerpen en waardevolle papieren achterlaat in motorvoertuigen; waaronder ook campers, trucks en caravans e.d. gerekend worden.
2. als de overige bagage niet wordt opgeborgen in:
  - a. een afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
  - b. een door een rolhoes, hoedenplank of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte kofferlaadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder ook wordt begrepen een stationwagon;
  - c. het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of

caravan, waarbij van buitenaf geen zicht is op de goederen door een deugdelijke aangebrachte voorziening;

d. een deugdelijk gemonteerde en afgesloten bagagebox of motorkoffer.

3. als Verzekerde gedurende een overnachting handzaam in koffers en tassen verpakte overige bagage niet naar het logiesverblijf meeneemt.

- bij vervoer door een vervoersorganisatie:

4. als Verzekerde tijdens een vlieg-, trein-, bus- of bootreis Waardevolle voorwerpen, waardevolle papieren, breekbare voorwerpen, Geld en medicijnen laat vervoeren als ruimbagage.

- bij verblijf op de vakantiebestemming:

5. als Verzekerde waardevolle papieren, Waardevolle zaken en overige bagage onbeheerd achterlaat in een niet-deugdelijk afgesloten ruimte.

Voor alle situaties geldt dat geen recht op uitkering bestaat als Verzekerde in de gegeven situatie niet de maatregelen getroffen heeft die redelijkerwijs van hem verwacht kunnen en mogen worden ter voorkoming en/of beperking van schade. Veiliger maatregelen kunnen onder meer zijn het in een kluis bewaren van Waardevolle zaken en waardevolle papieren.

### **Artikel 19.1 Schadevergoeding**

De verzekering van de bagage geschiedt op premier risquébasis. De schadevergoeding geschiedt op basis van de oorspronkelijke

aanschaffingswaarde van de verzekerde goederen, echter onder een aftrek wegens waardevermindering. De schadevergoeding zal voor alle voorwerpen nimmer hoger zijn dan de oorspronkelijke aanschaffingsprijs. Gedurende de gehele verzekeringsperiode geldt voor Standaard een eigen risico van € 75,- en voor Super een eigen risico van € 45,- per gebeurtenis.

Mocht binnen 3 maanden na de datum waarop de betaling van het schadebedrag heeft plaats gehad een gestolen, verloren of vermist geraakt voorwerp worden teruggevonden, dan is de Verzekerde gehouden dit voorwerp van ISIS terug te kopen voor een prijs gelijk aan het schadebedrag, onverminderd het recht op schadevergoeding indien het teruggevonden voorwerp beschadigd mocht zijn. De Verzekerde draagt tegen ontvangst der schadepenningen zijn rechten op het gestolene, verlorene of vermiste over aan ISIS.

## GENEESKUNDIGE KOSTEN - RUBRIEK B

Deze dekking is alleen van kracht indien naar de Optie All-in (artikel 21) óf de Optie Extra (artikel 22) wordt verwezen op het polisblad en de bijbehorende premie is voldaan.

### Artikel 20.

1. ISIS vergoedt tot het maximumbedrag zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, de kosten van de hieronder genoemde spoedeisende geneeskundige behandeling, die strikt noodzakelijk buiten Nederland zijn gemaakt en uitsluitend wegens ongeval of opgetreden ziekte ontstaan tijdens de

verzekeringsperiode en wel tot ten hoogste 12 maanden te rekenen vanaf de dag waarop de bedoelde behandeling is aangevangen, doch niet langer dan tot het tijdstip van terugkomst in Nederland.

Onder geneeskundige kosten worden uitsluitend verstaan:

- a. de honoraria van de behandelende artsen;
- b. de kosten van de door een Arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- c. de door een Arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- d. de kosten van verpleging en behandeling in een ziekenhuis op basis van de laagste klasse;
- e. de kosten van vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of de dichtstbijzijnde Arts en de terugreiskosten naar de plaats waar Verzekerde bij aanvang van dit vervoer aanwezig was;
- f. de kosten van vervoer per openbaar vervoermiddel – tenzij dit uit medisch oogpunt niet mogelijk is, in welk geval vergoeding wordt gegeven op basis van ziekenvervoer – uitsluitend ten behoeve van de getroffen Verzekerde(n) van en naar de plaats waar de medische behandeling dient te worden voortgezet.

Onder geneeskundige kosten worden niet verstaan: recepten voor brillen of contactlenzen, vaccinaties, chiropractics, medische routinebehandelingen en acupunctuur; behandeling door niet reguliere artsen, behandeling d.m.v. alternatieve geneeswijzen (homeopaat, manuele therapie, osteopaat,

haptonoom etc.)

In geval van een ongeval opgetreden buiten Nederland vergoedt ISIS tevens de in Nederland gemaakte kosten van noodzakelijke voortzetting van de behandeling, tot een maximum bedrag per persoon, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, een en ander op voorwaarde dat deze kosten zijn gemaakt binnen 12 maanden na de datum waarop het ongeval plaatsvond en de behandeling binnen de Verzekerde periode in het buitenland is aangevangen. Onder nabehandelingskosten worden uitsluitend verstaan de onder sub a t/m d genoemde kosten.

Vergoeding van geneeskundige kosten voor ziekten of afwijkingen die reeds vóór de ingangsdatum van de verzekering bestonden is in de verzekering begrepen, met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen, zoals genoemd in artikel 33.

Vergoeding van geneeskundige kosten inzake zwangerschap en bevalling voor verzekerde perioden t/m 3 maanden is in de verzekering begrepen, met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen.

Voor verzekerde perioden vanaf 3 maanden en langer, inclusief eventuele verlengingen, zijn de kosten van de in dit artikel genoemde geneeskundige behandelingen, gemaakt naar aanleiding van zwangerschap vanaf de 13e week en de bevalling alsmede de daaruit voortvloeiende nazorg uitgesloten van verzekering.

Er geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis p.p. voor de Standaarddekking.

### TANDHEELKUNDIGE KOSTEN

2. Onder tandheelkundige kosten wordt verstaan, de tijdens de verzekerde periode gemaakte kosten aan het natuurlijk gebit voor spoedeisende tandheelkundige hulp ter verlichting van acute pijn, of ten gevolge van een ongeval buiten Nederland en waarvan de behandeling, tandheelkundig gezien, niet kon worden uitgesteld tot na de terugkomst in Nederland. Stifttanden, kronen, bruggen e.d. worden niet verstaan onder natuurlijk gebit; zie voor dekking het dekkingsoverzicht.

In beide gevallen geldt dat per verzekerde periode, inclusief verlengingen, nooit méér zal worden uitgekeerd dan het in het dekkingsoverzicht genoemde maximum verzekerd bedrag.

Bij beschadiging van het natuurlijk gebit ten gevolge van een ongeval, waarbij ook sprake is van ander bij dat ongeval opgelopen lichamelijk letsel waarvoor geneeskundige behandeling ter plaatse noodzakelijk is, worden de kosten van tandheelkundige hulp gemaakt binnen één jaar na het ongeval, vergoed tot aan het maximum bedrag zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Voor bijzondere uitsluitingen verwijzen wij naar artikel 33a.

### TUSSENTIJD BEZOEK AAN NEDERLAND

3. De verzekering is m.b.t. de hiervoor genoemde spoedeisende strikt noodzakelijke geneeskundige kosten n.a.v. ziekte of ongeval en tandheelkundige kosten eveneens van kracht binnen Nederland voor een periode van max. 31 aaneengesloten dagen onder voorwaarde dat:
  - de verzekering bij de eerste aanvraag werd afgesloten voor een periode van tenminste 3 maanden of langer;
  - deze dekking uitsluitend van kracht is voor een éénmalig tussentijds bezoek aan Nederland;
  - indien ISIS dit verlangt, schriftelijke documentatie aan ISIS moet worden overgelegd waaruit blijkt dat men alvorens de reis vanuit het buitenland aan te vangen regelingen heeft getroffen om na afloop van bovenbedoeld bezoek aan Nederland voornemens is het verblijf in het buitenland te hervatten;
  - indien ISIS dit verlangt, schriftelijke documentatie aan ISIS moet worden overgelegd waaruit de datum van aankomst in Nederland alsmede de vertrekdatum vanuit Nederland t.b.v. bovenbedoeld bezoek moeten blijken.

Voor tandheelkundige hulp gelden de voorwaarden zoals genoemd in artikel 20.2 en er zal nimmer meer worden vergoed dan de in het buitenland geldende en in het dekkingsoverzicht rubriek B opgenomen maximum bedragen. Bovendien is geen dekking aanwezig voor psychiatrische- en/of gelijksoortige hulp en/of opname in een psychiatrische- en/of gelijksoortige inrichting.

Gedurende bovenbedoelde bezoekperiode is in Nederland een eigen risico van kracht van € 70,- p.p. voor de behandelingskosten van een huisarts, de door hem voorgeschreven medicijnen en voor de behandelingskosten van een tandarts. Indien de bezoekperiode de 31 dagen overschrijdt, eindigt de verzekering automatisch en wordt de Verzekerde geacht definitief te zijn teruggekeerd in Nederland.

### OPTIE ALL-IN

**Artikel 21.** Deze dekking is alleen meeverzekerd indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad en de bijbehorende premie is voldaan.

Indien Verzekerde deze optie heeft meeverzekerd, geldt dat de dekking genoemd onder artikel 20. een primair karakter heeft en in geval van schade als eerste aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van geneeskundige kosten door ISIS. Een en ander met inachtneming van het bepaalde onder artikel 12.

### OPTIE EXTRA

**Artikel 22.** Deze dekking is alleen meeverzekerd indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad en de bijbehorende premie is voldaan.

Indien Verzekerde deze optie heeft meeverzekerd, geldt dat de dekking genoemd onder artikel 20. in geval van schade een

secundair karakter heeft bovenop een bestaande ziektekostenverzekering.

Als voorwaarde voor een vergoeding geldt, dat de verzekerde rechten kan ontfen aan een in Nederland gesloten ziektekostenverzekering of -voorziening.

Met inachtneming van artikel 33.a, Bijzondere Uitsluitingen, geldt de verzekering uitsluitend voor de in artikel 20. genoemde kosten, voor zover deze volgens de condities van de ziektekostenverzekering of –voorziening niet zijn gedekt, danwel niet onder de ziektekostenverzekering of –voorziening worden vergoed ten gevolge van een eigen risico of vergoedingsmaximum.

#### BUITENGEWONE KOSTEN

**Artikel 23.** ISIS vergoedt, tot ten hoogste het daarvoor per onderdeel geldende maximum verzekerde bedrag, de buitengewone kosten, waaronder worden verstaan de in artikelen 24, 25, 26, 27 en 28 genoemde kosten, die de Verzekerde door niet te voorziene omstandigheden, opgetreden tijdens de verzekeringsperiode, naar redelijkheid en billijkheid voor zichzelf moet maken, onder aftrek van besparingen, restituties e.d. met inachtneming van het bepaalde onder de algemene- (artikel 17) en de bijzondere (artikel 33a) uitsluitingen. Voor alle buitengewone kosten tezamen zal nooit meer worden vergoed dan de genoemde maximum verzekerde som per onderdeel. Tevens vergoedt ISIS de buitengewone kosten die Verzekerde moet maken

ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- de extra door de Verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

#### TRANSPORTKOSTEN

**Artikel 24.** Onder transportkosten worden verstaan de kosten van overbrenging van het stoffelijk overschot van een Verzekerde naar de voormalige woonplaats in Nederland in geval van overlijden tijdens de verzekeringsperiode. Indien het stoffelijk overschot naar een andere plaats dan de laatste woonplaats in Nederland wordt vervoerd, worden de kosten vergoed tot ten hoogste de vervoerkosten naar de woonplaats. Indien geen gebruik wordt gemaakt van het recht op vergoeding van de kosten van vervoer naar Nederland, bestaat recht op vergoeding van de kosten van begravenis of crematie ter plaatse tenzij zulks zou plaatsvinden in het land van nationaliteit van Verzekerde of waar Verzekerde voorheen woonachtig was

– met inbegrip van de kosten van overkomst van maximaal 2 familieleden tot en met de 2e graad en van diegene met wie Verzekerde duurzaam samenwoonde, evenwel met inachtneming van het maximum bedrag dat voor daadwerkelijke transportkosten naar Nederland betaald had dienen te worden. E.e.a. met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen (art. 33a).

#### REPATRIËRINGSKOSTEN PER AMBULANCE-VLIEGTUIG

**Artikel 25.** Onder repatriëringkosten worden uitsluitend verstaan:

- de kosten wegens medisch noodzakelijke repatriëring per ambulancevliegtuig naar Nederland (in verband met verdere behandeling in een ziekenhuis) van een Verzekerde die buiten Nederland in een ziekenhuis is opgenomen;
- de overige vervoer- en medische begeleidingskosten naar en van de vlieghaven.

De kosten van repatriëring worden met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen (zie artikel 33b) vergoed indien:

- de repatriëring i.v.m. de gezondheidstoestand van Verzekerde op geen enkele andere wijze kan plaatsvinden;
- en de repatriëring het redden van het leven en/of voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van Verzekerde tot doel heeft;
- en door ISIS vóóraf toestemming is verleend (na overleg met de behandelend geneesheer in het buitenland)

## OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

**Artikel 26.** Hieronder worden verstaan de kosten, welke noodzakelijkerwijs voor een Verzekerde moeten worden gemaakt in opdracht van officiële instanties (bijv. politieautoriteiten ter plaatse) voor opsporing, redding of berging van een vermiste of verongelukte Verzekerde tot een maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis, zoals weergegeven in het dekkingsoverzicht. Een verklaring van bovengenoemde instanties dient aan ISIS te worden overgelegd, terwijl bij het ontbreken van een dergelijke verklaring uit hoofde van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Een en ander met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen (artikel 33c).

## EXTRA REISKOSTEN

**Artikel 27.** Onder extra reiskosten worden uitsluitend verstaan:

- de extra reiskosten, met inbegrip van de reis- en begeleidingskosten en honoraria van een begeleidend Arts/verpleegkundige, op basis van vervoer laagste klasse, van de door een ongeval of ernstige ziekte getroffen Verzekerde naar diens woonplaats in Nederland indien om medisch noodzakelijke redenen de terugreis niet met het voorgenomen middel van vervoer kan plaatsvinden. Indien Verzekerde niet in het bezit is van een geldig plaatsbewijs voor de terugreis naar Nederland en terugkeer plaatsvindt met een lijn- of chartervliegtuig – zonder dat er sprake is van gewon-

denvervoer waarbij meerdere zitplaatsen worden ingenomen – wordt 50% van de daadwerkelijk in rekening gebrachte terugreiskosten (exclusief de kosten van de begeleider) naar Nederland vergoed onverminderd het in artikel 23. bepaalde;

- de extra reiskosten naar de plaats van bestemming in Nederland op basis van vervoer laagste klasse in geval van plotselinge terugroeping van de reis wegens met levensgevaar gepaard gaande ziekte of ongeval of het overlijden van een Familielid in de 1e of 2e graad of van diegene met wie Verzekerde duurzaam samenwoont, zomede eventueel de terugreiskosten van max. 2 Verzekerde personen naar de vakantiebestemming, mits deze terugreiskosten worden gemaakt binnen één maand na de terugroeping. Indien Verzekerde niet in het bezit is van een geldig plaatsbewijs voor de terugreis naar Nederland wordt 50% van de daadwerkelijk in rekening gebrachte terugreiskosten naar Nederland vergoed onverminderd het in art. 23 bepaalde;
- in geval van terugreis naar Nederland krachtens art. 27 sub a. of b. worden tevens terugreiskosten naar de vakantiebestemming vergoed tot een maximum bedrag van € 700,- voor Standaarddekking en € 1.000,- voor Superdekking, mits deze terugreiskosten worden gemaakt binnen één maand na terugroeping en uitsluitend indien het verzekerde bedrag voor het onderdeel Extra Reiskosten van de rubriek Buitengewone Kosten niet overschreden wordt;
- de extra reiskosten op basis van vervoer laagste klasse in geval van belangrijke zaakschade aan eigendommen van

Verzekerde in Nederland door brand, explosie, zelfontbranding, vliegtuigschade of natuurkracht, waardoor terugkomst noodzakelijk is.

- de reiskosten op basis van vervoer laagste klasse voor de noodzakelijke overkomst van één persoon, indien een alleenreizende Verzekerde ten gevolge van ziekte of ongeval om medische redenen voor de terugreis bijstand nodig heeft;
- de reiskosten op basis van vervoer laagste klasse voor de noodzakelijke overkomst van maximaal 2 naaste familieleden (waaronder eventueel begrepen diegene met wie Verzekerde duurzaam samenwoont), indien Verzekerde ten gevolge van een ongeval of ziekte in levensgevaar verkeert en uit medisch oogpunt de overkomst dringend gewenst is. Deze kosten komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien Verzekerde nog niet overleden is vóór het tijdstip van vertrek en ISIS vóóraf toestemming heeft gegeven;
- de extra reiskosten op basis van vervoer laagste klasse per boot, bus of trein, inclusief de kosten verbonden aan het vervoer van de bagage om de woonplaats in Nederland te bereiken, indien de bestuurder van het motorrijtuig door ziekte of ongeval uitvalt en geen der inzittenden in staat is het motorrijtuig te besturen, dan wel als gevolg van totaal verlies van het motorrijtuig (waarmee de terugreis naar Nederland zou worden gemaakt) tengevolge van een ongeval of diefstal.
- de extra reiskosten op basis van vervoer laagste klasse per

trein, inclusief de kosten verbonden aan het vervoer van de bagage en de (brom-)fiets, om de woonplaats in Nederland te bereiken, indien de berijder van een (brom-)fiets om medisch noodzakelijke redenen niet in staat is de (brom-)fiets te berijden, dan wel als gevolg van totaal verlies of daarmee gelijk te stellen beschadigingen van respectievelijk aan de (brom-)fiets door een ongeval of diefstal, of een defect aan de (brom-)fiets van zodanige aard dat herstel binnen 24 uur niet kan worden gerealiseerd. In geval van extra gebruik van de eigen auto bedraagt de vergoeding voor extra reiskosten € 0,10 per kilometer.

#### EXTRA VERBLIJFKOSTEN

**Artikel 28.** Vergoeding van de in dit artikel in sub a t/m c genoemde extra verblijfkosten wordt alleen verstrekt indien de kosten zijn gemaakt na het verstrijken van de verzekeringsperiode inclusief de verlengingen met inachtneming van het hieronder bepaalde.

Onder extra verblijfkosten worden uitsluitend verstaan:

- de kosten wegens medisch noodzakelijk langer verblijf van de Verzekerde zelf in een hotel of pension ten gevolge van ziekte of ongeval tot een maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht;
- de kosten voor Verzekerde van langer verblijf in hotel of pension veroorzaakt door werkstaking bij vervoersondernemingen ten gevolge van arbeidsconflicten en soortgelijke

- omstandigheden, door lawines, bergstoringen en/of overstromingen, tot een maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht;
  - de kosten van verblijf in hotel of pension van Verzekerde om medisch noodzakelijke redenen als gevolg van een evenement genoemd in artikel 27 sub g, voor ten hoogste 2 dagen tot het maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht;
  - de kosten van verblijf in hotel of pension tot ten hoogste 15 dagen voor de personen aan wie op grond van artikel 27 sub f, vergoeding van reiskosten is gegeven tot een maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht;
  - de kosten van verblijf in hotel of pension tot ten hoogste 3 dagen voor de persoon aan wie op grond van artikel 27 sub e, vergoeding van reiskosten is gegeven voor verlening van bijstand tot een maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.
  - de extra onvoorziene kosten, voor zover aantoonbaar door nota's tot een maximum bedrag van € 70,- p.p. in verband met ziekenhuisopname van een Verzekerde in het buitenland.
- Op alle verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de voor vergoeding in aanmerking komende verblijfkosten.

#### Met Familieleden in 1e of 2e graad worden bedoeld:

**1e graad:** echtgenoot/echtgenote/diegene met wie Verzekerde duurzaam samenwoont, (schoon)ouders en kinderen.

**2e graad:** broers, zwagers, schoonzonen, schoondochters, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen. De Verzekerde wordt geacht samen te wonen met degene met wie hij of zij sinds minimaal één jaar een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of een partnerschapscontract heeft.

#### EXTRA REIS- EN VERBLIJFKOSTEN – RUBRIEK D

**Artikel 29.** De in dit artikel genoemde kosten komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking, indien het privé-motorrijtuig en/of toercaravan, waarmee de reis vanuit Nederland wordt gemaakt, tijdens de reis en binnen de verzekeringsperiode uitvalt door:

- diefstal, brand, explosie of enig van buiten komend onheil respectievelijk aan het motorrijtuig en/of toercaravan;
- inbeslagname van het motorrijtuig en/of toercaravan door daartoe bevoegde instanties na een verkeersongeval;
- een mechanische of elektrische storing voor zover niet veroorzaakt door het ontbreken van olie of water, tenzij dit ontbreken is ontstaan door een onder sub 1. genoemde oorzaak; uitsluitend indien het motorrijtuig en/of toercaravan niet ouder is dan 6 jaar, én voor zover reparatie niet binnen 24 uur kan worden gerealiseerd.

Bovendien komen de in dit artikel genoemde kosten voor vergoeding in aanmerking indien de bestuurder van het motorrijtuig door ziekte of ongeval uitvalt en geen der inzittenden in staat is het motorrijtuig te besturen. Geen recht op vergoeding

bestaat, indien het uitvallen van het motorrijtuig en/of toercaravan het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud, dat het uitvallen te verwachten is.

Onder extra reis- en verblijfkosten worden uitsluitend verstaan: of - de extra reiskosten op basis van vervoer laagste klasse per boot, bus of trein, inclusief de kosten verbonden aan het vervoer van de bagage, om de woonplaats in Nederland te bereiken en de kosten van langer verblijf in hotel of pension tot een maximum bedrag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, of - de huur van een gelijkwaardig motorrijtuig en/of toercaravan gedurende de verzekerde periode tot een maximum bedrag van € 50,- per dag.

De maximum vergoeding wordt gesteld op het bedrag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de voor vergoeding in aanmerking komende verblijfkosten.

## COMMUNICATIEKOSTEN

**Artikel 30.** Indien recht bestaat op vergoeding krachtens deze reisverzekering worden de noodzakelijke telegram-, fax-, e-mail- en telefoonkosten die uit deze gebeurtenis voortkomen, vergoed tot ten hoogste het bedrag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht. Worden deze kosten gemaakt om in contact te treden met De Alarmcentrale dan komen deze kosten ook

boven het verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking. De kosten dienen aangetoond te worden middels nota's.

## ONGEVALLEN – RUBRIEK E

### Artikel 31.

#### 1. DEFINITIES

- a. In aansluiting op de in artikel 2 (ongeval) gestelde begripsomschrijving wordt onder een ongeval tevens verstaan:
  1. Acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen of alcohol, en anders dan het binnenkrijgen van allergenen.
  2. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor een inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen of allergenen.
  3. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, of het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van een mens, dier of goederen.
  4. Verstuijing, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan

- en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.
5. Verstikking, verdrinking, bevroering, zonnesteek, hitteberoerte.
6. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden.
7. Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel.
8. Complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.

#### 2. RECHT OP UITKERING

##### a. Recht op uitkering bij overlijden (A)

In geval van overlijden van een Verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden Verzekerde bedrag uitgekeerd. Indien ter zake van hetzelfde ongeval een uitkering wegens Blijvende Invaliditeit is verleend, wordt deze in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

##### b. Recht op uitkering bij Blijvende Invaliditeit (B)

In geval van Blijvende Invaliditeit van een Verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de uitkering vastgesteld op een percentage van het voor Blijvende

Invaliditeit verzekerde bedrag.  
Mocht de Verzekerde vóór de vaststelling van de Blijvende Invaliditeit zijn overleden anders dan door het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald door de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien de Verzekerde niet zou zijn overleden.

**bij volledig functieverlies van:**

het gezichtsvermogen van beide ogen:	100%
het gezichtsvermogen van één oog: maar als ISIS krachtens deze verzekering uitkering verleend heeft wegens verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog:	30%
het gehoor van beide oren:	70%
het gehoor van één oor: maar als ISIS krachtens deze verzekering uitkering verleend heeft wegens verlies van het gehoor van het andere oor:	35%
een arm:	75%
een hand:	60%
een duim:	25%
een wijsvinger:	15%
een middelvinger:	12%
een ringvinger:	10%
een pink:	10%

een been:	70%
een voet:	50%
een grote teen:	5%
een andere teen:	3%
de milt:	5%
de smaak en/of de reuk:	10%

**3. VASTSTELLING VAN DE MATE VAN  
BLIJVENDE INVALIDITEIT**

**a. Wijze van vaststelling van Blijvende Invaliditeit**

De mate van Blijvende Invaliditeit zal worden vastgesteld door middel van medisch onderzoek, in overleg met een door ISIS aangewezen medicus. Aan de medicus zal gevraagd worden:

1. in het geval van punt 4a; het percentage (functie-)verlies van een bepaald lichaamsdeel of orgaan.
2. in het geval van punt 4c; het percentage (functie-)verlies van het lichaam als geheel.

De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.).

**b. Invloed van kunst- en hulpmiddelen**

De mate van Blijvende Invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie-)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendige kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie-)verlies wel rekening gehouden.

**c. Termijn voor de vaststelling van de Blijvende Invaliditeit**

De mate van Blijvende Invaliditeit wordt bepaald, zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk na de ongevaldatum, tenzij tussen Verzekerde en ISIS een expliciete termijn wordt overeengekomen. In dat geval kan ISIS de Verzekerde tegemoet komen met een voorschot.

**4. VASTSTELLING VAN DE UITKERING BIJ  
BLIJVENDE INVALIDITEIT**

**a. Vaststelling van het uitkeringspercentage**

Aan de hand van het door de medicus bepaalde percentage (functie-)verlies wordt een uitkeringspercentage van het voor Blijvende Invaliditeit verzekerde bedrag vastgesteld als volgt: Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie-)verlies van een of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd. In geval van functieverlies van de smaak en/of de reuk, wordt uitsluitend uitgekeerd indien dit functieverlies 100% bedraagt.

- b. Bij volledig (functie-)verlies van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de gehele hand.
- c. Voor alle blijvende (geheel of gedeeltelijke) invaliditeitsgevallen anders dan genoemd in 4a, zal een percentage worden vastgesteld dat de mate van Blijvende Invaliditeit aangeeft, dat het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.
- d. Bij de vaststelling van de mate van Blijvende Invaliditeit blijven het beroep en/of de bezigheden van de Verzekerde buiten beschouwing.

In geval van één of meer ongevallen tijdens de duur van deze verzekering de Verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen terzake van Blijvende Invaliditeit tezamen, het voor Blijvende Invaliditeit verzekerde bedrag niet te boven gaan. Indien één jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van Blijvende Invaliditeit kan worden vastgesteld, vergoedt ISIS over het uit te keren bedrag een rente van 5% op jaarbasis vanaf de 366e dag na het ongeval tot maximaal de dag dat de Blijvende Invaliditeit kon worden bepaald. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

## 5. INVLOED VAN BESTAANDE INVALIDITEIT OF ZIEKELIJKE TOESTAND

- a. Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de Verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen

die het ongeval gehad zou hebben, indien de Verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.

- b. De beperking onder 5.a. is echter niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de Verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor ISIS reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken.
- c. Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ISIS geen uitkering verleend.
- d. Indien reeds voor een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor Blijvende Invaliditeit naar evenredigheid verlaagd. Zie tevens artikel 33 d. voor de bijzondere uitsluitingen

## AANSPRAKELIJKHEID – RUBRIEK F

**Artikel 32.** Verzekerd is de aansprakelijkheid van de Verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdend met het uitoefenen van een (neven-)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van betaalde handarbeid, alsmede het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht is niet gedekt, met inachtneming van hetgeen bepaald is in artikel 17 sub f van deze verzekering.

## AANSPRAKELIJKHEID/SCHADE

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de Verzekerde in zijn/haar particuliere hoedanigheid voor schade veroorzaakt en ontstaan binnen de geldigheidsduur van de verzekering en wel tot het maximum bedrag vermeld in het dekkingsoverzicht.

Overall waar in dit artikel wordt gesproken van schade, wordt hieronder verstaan:

- Personenschade
- Zaakschade

Zoals gesteld in artikel 2. Definities.

## ZEKERHEIDSSTELLING

Indien een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal ISIS deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag. Verzekerde is verplicht ISIS te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te krijgen.

## Uitsluitingen en Beperkingen

(Lees ook de uitsluitingen genoemd in artikel 17).

Niet gedekt is:

1. de schade verband houdend met een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermzweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket, een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand, alsmede alle andere vliegactiviteiten met een meer dan normaal risico;
2. de aansprakelijkheid voor schade verband houdend met een motorrijtuig dat een Verzekerde in eigendom heeft, huurt, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
3. opzet
  - de aansprakelijkheid van een Verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
  - de aansprakelijkheid van een tot een groep behorende Verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de Verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of

andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet tot wilsbepaling in staat is/zijn.

4. de aansprakelijkheid:
  - a. van een Verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
  - b. van een tot een groep behorende Verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de Verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.
5. de aansprakelijkheid van Verzekerde voor personen- of zaakschade van een Familielid in de 1e of 2e graad, van een reisgenoot of van (huis)- personeel van Verzekerde.
6. opzicht
  - de aansprakelijkheid voor schade:
    - a. aan zaken die een Verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft:
      - uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning).
      - uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van een vriendendienst, alsmede het vervullen van de dienstplicht, met inachtneming van hetgeen vermeld staat onder artikel 17 sub f.
    - b. aan zaken die een Verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;

- c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangwagens, motoren, zeilvaartuigen waaronder zeilplanken en luchtvaartuigen, die een Verzekerde namens hem/haar onder zich heeft;
- d. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van Geld, geldswaardige papieren, bank-, giro, betaalpassen of creditcards, die een Verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft. Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een Verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld onder 6 a t/m d zijn verzekerd tot een bedrag van € 4.500,- per gebeurtenis met een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.
7. de aansprakelijkheid voor schade verband houdend met een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano- 's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16m<sup>2</sup> en op afstand bediende modelboten, tenzij de hiervoor genoemde vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK).
8. de aansprakelijkheid:
  - a. van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor Verzekerde geen vergunning heeft.
  - b. Voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of

- gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voorzover nadrukkelijk meeverzekerd.
9. de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het afsluiten van een contract.
  10. de aansprakelijkheid van Verzekerde als bezitter of houder van een dier of een gebrekkige zaak.
  11. de aansprakelijkheid van Verzekerde voor schade die door kinderen is veroorzaakt.
  12. de aansprakelijkheid verband houdend met de eigendom of gebruik van land of gebouwen door Verzekerde.
  13. de aansprakelijkheid voortvloeiende uit een boete of een boete-, schadevergoedings-, garantie-vrijwaringsbeding of een ander beding van soortgelijke strekking.
  14. de aansprakelijkheid verband houdende met werkzaamheden die worden verricht in het kader van stage en/of uitwisseling in georganiseerd verband.

Uitdrukkelijk wordt bepaald dat deze dekking secundair is en alleen van kracht is indien geen andere verzekering bestaat waarop beroep kan worden gedaan.

Tenzij de belangen van ISIS daardoor niet zijn geschaad, vervalt elk recht op uitkering indien:

- Verzekerde aansprakelijkheid erkent;
- een aanbieding aan benadeelde doet;
- niet onmiddellijk ISIS op de hoogte stelt van communicatie van of namens de andere persoon;
- zich verdedigt in een juridische zaak zonder toestemming

van ISIS en zonder medeweten van ISIS samenwerkt in een verdediging.

In geval van een claim dient Verzekerde de communicatie van de andere persoon, onbeantwoord naar ISIS te sturen.

ISIS heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het vorderingsrecht.

#### BIJZONDERE UITSLUITINGEN M.B.T.:

##### **Artikel 33.**

##### **a. Geneeskundige kosten (art. 20), Tandheelkundige kosten (art. 20.2) Transportkosten (art. 24) en Extra reis- en verblijfkosten (art. 27, 28 en 29).**

Vergoeding van kosten voor ziekten of afwijkingen die reeds vóór de ingangsdatum van de verzekering bestonden en terzake van zwangerschap en/of bevalling is niet onder de dekking begrepen, indien:

- de reis is gemaakt uitsluitend of mede om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
- de kosten zijn gemaakt buiten Nederland in een land waarvan de Verzekerde de nationaliteit bezit;
- bij aanvang van de verzekeringsperiode vaststond, dat de kosten tijdens de verzekeringsperiode gemaakt zouden moeten worden;

- Verzekerde bij de aanvang van de verzekeringsperiode onder geneeskundige behandeling was en tijdens de verzekeringsperiode deze behandeling dient te worden voortgezet;
- de behandeling is uitgevoerd door een niet erkende Arts of instelling;
- een ziekenhuisopname langer duurt dan 24 uur, terwijl de behandeling had kunnen worden uitgesteld.

##### **b. Repatriëringskosten (art. 25)**

Geen recht op vergoeding van repatriëringskosten bestaat indien:

- de reis is gemaakt uitsluitend of mede om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
- de verzekering is aangegaan en/of aangevangen terwijl de Verzekerde buiten Nederland reeds onder geneeskundige behandeling was;
- de repatriëring het gevolg is van een ongeval waarvoor artikel 33 van de voorwaarden van verzekering geen dekking geeft;
- de repatriëring direct of indirect het gevolg is van zwangerschap vanaf de 13e week, of van de bevalling bij een verzekerde periode vanaf 3 maanden en langer inclusief eventuele verlengingen.

### **c. Opsporing- en Reddingskosten (art. 26)**

Geen recht op vergoeding van opsporingskosten bestaat indien de kosten zijn gemaakt buiten Nederland in een land waarvan de Verzekerde de nationaliteit bezit, dan wel in Nederland door een Verzekerde die de Nederlandse nationaliteit niet bezit.

### **d. Ongevallen (art. 31)**

ISIS is niet tot enige uitkering verplicht ter zake van:

- Ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van Verzekerde, tenzij deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor ISIS krachtens deze dekking een uitkering verschuldigd was of is.
- Psychische aandoeningen, van welke oorzaak ook, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.
- Ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), krakende peesscheden-ontsteking tendovaginitis crepitans), spierverrekkingen, eriartritis humeroscapularis, tennisarm (epicondylitis lateralis), of golfersarm (epicondylitis medialis).
- De gevolgen van een door Verzekerde ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een onder deze dekking gedekt ongeval, dat deze behandeling noodzakelijk maakte.

### BAGAGE

- Doe in geval van vermissing en diefstal ter plaatse altijd aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het bewijs van aangifte. Indien de politie weigert een afschrift van het bewijs van inschrijving dan wel een verklaring af te geven, noteer dan het adres van het betreffende politiebureau.
- Doe in geval van beschadiging, vermissing of diefstal van bagage op een vliegveld altijd aangifte bij het personeel van de luchtvaartmaatschappij en laat een bewijsstuk opmaken (P.I.R.). In alle andere gevallen aangifte doen bij de daartoe bevoegde instanties.
- Vul het in dit boekje gevoegde schadeaangifteformulier volledig in. Stuur bij Uw schadeaangifte een exemplaar van Uw polisblad mee. Indien de ruimte voor een nauwkeurige omschrijving van de schade niet voldoende is, voeg dan een aparte omschrijving bij, zodat achteraf geen aanvullingen gegeven dienen te worden. Origineel politierapport en/of P.I.R. rapport van luchtvaartmaatschappij alsmede originele aankoopnota's van verlorengedane goederen bijvoegen.
- Geef een uitvoerige omschrijving van het ontstaan van de schade, alsmede een opgave van plaats, datum en tijdstip.
- Stuur bij bagageschaden originele aankoopnota's, duplicaatnota's en reparatienota's op (dus geen fotokopieën).
- Geef de aanschaffingsprijs van de verloren gedane of beschadigde bagage op met de exacte ouderdom.
- Indien een beschadigd voorwerp niet gerepareerd kan worden,

dient een verklaring van een winkelier ter bevestiging hiervan te worden overlegd.

- Noteer namen en adressen van getuigen.
- Licht ISIS in zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

### GENEESKUNDIGE KOSTEN

Laat de behandelend Arts het 'Indemnification-form medical expenses', zoals gevoegd in dit boekje, ondertekenen met daarop de diagnose vermeld. Vul het formulier zelf verder in.

Indien geen gebruik wordt gemaakt van 'payment on the spot' (zie blz. 39-41) dienen de nota's in eerste instantie bij de ziektekostenverzekeraar respectievelijk het ziekenfonds ingediend te worden. Denk daarbij ook aan de aanvullende verzekering bij het ziekenfonds, die soms zelfs medische kosten buiten Europa gedeeltelijk vergoedt. Indien zij de kosten niet (geheel) vergoeden, kunnen (het restant van) de kosten onder meezending van de schriftelijke afwijzing danwel uitkeringskwitantie bij ISIS geclaimd worden. Stuur altijd een kopie van Arts poliscertificaat mee. Alleen originele nota's worden in behandeling genomen.

### EXTRA REIS- EN VERBLIJFKOSTEN

Zorg voor een verklaring van de behandelend Arts waaruit blijkt dat het uit medisch oogpunt noodzakelijk was een beroep te doen op deze dekking.

### SCHADEBEHANDELING

Indien deze verzekering dekking geeft, belast ISIS zich met de regeling en vaststelling van de schaden die betrekking hebben **op alle rubrieken met uitzondering van Medische kosten in de VS.**

De documenten met betrekking tot die schaden dienen verzonden te worden naar:

Goudse Schadeverzekeringen N.V.  
t.a.v. ISIS Administratie  
Postbus 9, 2800 MA Gouda  
Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda, Nederland

In geval van **Medische Kosten** in de **VS** dienen de documenten verzonden te worden naar:

Global Medical Management Inc.  
P.O.Box 315  
893 State Road 84, Davie, Florida, USA



Deze pagina in te vullen door verzekerde/This side to be filled in by the insured.

**BELANGRIJK!**

Wij kunnen claims voor geneeskundige kosten alleen behandelen indien dit formulier volledig ingevuld is en de originele nota's bijgevoegd zijn.

**IMPORTANT:**

Claims for medical expenses can only be dealt with if the indemnification form is filled in completely and if it is accompanied by original bills.

**Naam** .....  
Name

**Adres in het thuisland** .....  
Address in country of origin

**Datum waarop ziekte begon of het ongeval plaatsvond** .....  
Date on which illness started or accident took place

**Aard van ziekte en/of ongeval** .....  
Kind of illness and/or accident

**Tijdelijk adres in het buitenland** .....  
Temporary address abroad

**Verzekeringsperiode** van ...../...../..... **tot** ...../...../.....  
Period of insurance from to

**Reisperiode** van ...../...../..... **tot** ...../...../.....  
Period of travel from to

**Geboortedatum** ...../...../.....  
Date of birth

**Dekking** .....  
Type of cover

**Handtekening verzekerde** .....  
Signature of the insured

## THIS PART TO BE FILLED IN BY DOCTORS

Kind of illness and/or accident: .....

Dates of visits

to doctors:

1 ...../...../.....  
2 ...../...../.....  
3 ...../...../.....

to chemists:

1 ...../...../.....  
2 ...../...../.....  
3 ...../...../.....

Diagnosis: .....

Recovered?  yes  no

Hospital treatment necessary?  yes  no

Ambulance used?  yes  no

Address: .....

Signature of doctor:

Bent u verzekerd tegen ziektekosten?  ja/yes  nee/no

Are you insured for medical expenses (NHS/Private health insurance)?

Bij welke verzekeraar en onder welk polisnummer?

With which insurer/national health scheme and under which policy number:

Zullen de kosten vergoed worden door bovengenoemde verzekeraar?  ja/yes  nee/no

Will you receive indemnification from the above mentioned company?

Bankrekeningnummer:

Bank account number:

Total claim amount to: .....

To be paid to:  the insured  the doctor  the hospital  the chemist

Name: .....

Address: .....

Please state also bank account nr:

Internationale betalingen/International payments

Binnen Europa/Within Europe

IBAN-code

BIC-code

Sort code (UK)

Rest van de wereld/Rest of the World

SWIFT code

Routing no. (USA)

**DIT GEDEELTE IN TE VULLEN DOOR VERZEKERDE**

**THIS PART TO BE FILLED IN BY INSURED**

**Ik verklaar dat ik de informatie op dit formulier naar waarheid heb ingevuld.**

I declare that the information contained in this claim is correct and true.

Plaats:

Place:

Datum:

Date:

Handtekening

verzekerde/

Signature of

the insured:

Deze pagina in te vullen door verzekerde/This side to be filled in by the insured.

**BELANGRIJK!**

Wij kunnen claims voor geneeskundige kosten alleen behandelen indien dit formulier volledig ingevuld is en de originele nota's bijgevoegd zijn.

**IMPORTANT:**

Claims for medical expenses can only be dealt with if the indemnification form is filled in completely and if it is accompanied by original bills.

**Naam** .....  
Name

**Adres in het thuisland** .....  
Address in country of origin

**Datum waarop ziekte begon of het ongeval plaatsvond** .....  
Date on which illness started or accident took place

**Aard van ziekte en/of ongeval** .....  
Kind of illness and/or accident

**Tijdelijk adres in het buitenland** .....  
Temporary address abroad

**Verzekeringsperiode** van  tot .....  
Period of insurance from ...../...../..... to ...../...../.....

**Reisperiode** van  tot .....  
Period of travel from ...../...../..... to ...../...../.....

**Geboortedatum**   
Date of birth

**Dekking** .....  
Type of cover

**Handtekening verzekerde** .....  
Signature of the insured

## THIS PART TO BE FILLED IN BY DOCTORS

Kind of illness and/or accident: .....

Dates of visits

to doctors:

1 ...../...../.....  
2 ...../...../.....  
3 ...../...../.....

to chemists:

1 ...../...../.....  
2 ...../...../.....  
3 ...../...../.....

Diagnosis: .....

Recovered?  yes  no

Hospital treatment necessary?  yes  no

Ambulance used?  yes  no

Address: .....

Signature of doctor:

Bent u verzekerd tegen ziektekosten?  ja/yes  nee/no

Are you insured for medical expenses (NHS/Private health insurance)?

Bij welke verzekeraar en onder welk polisnummer?

With which insurer/national health scheme and under which policynumber :

Zullen de kosten vergoed worden door bovengenoemde verzekeraar?  ja/yes  nee/no

Will you receive indemnification from the above mentioned company?

Bankrekeningnummer:

Bank account number:

Total claim amount to: .....

To be paid to:  the insured  the doctor  the hospital  the chemist

Name: .....

Address: .....

Please state also bank account nr:

Internationale betalingen/International payments

Binnen Europa/Within Europe

IBAN-code

BIC-code

Sort code (UK)

Rest van de wereld/Rest of the World

SWIFT code

Routing no. (USA)

## DIT GEDEELTE IN TE VULLEN DOOR VERZEKERDE THIS PART TO BE FILLED IN BY INSURED

Ik verklaar dat ik de informatie op dit formulier naar waarheid heb ingevuld.

I declare that the information contained in this claim is correct and true.

Plaats:

Place:

Datum:

Date: ...../...../.....

Handtekening

verzeerde/

Signature of

the insured:

Naam: .....

Telefoon: .....

Adres:.....

Geboortedatum:

Postcode/Woonplaats: .....

**1. Wanneer en waar is verlies en/of beschadiging voorgevallen?**    **Plaats:** .....    **datum:**

**2. Nauwkeurige omschrijving van het ontstaan van de schade:** .....

.....

.....

.....

**3. Aan welk politiebureau hebt u aangifte van de vermissing/diefstal gedaan? (verklaring politiebureau bijsluiten)** .....

**4. Bent u ook elders verzekerd voor verlies en/of beschadiging van reisbagage?**     nee     ja, welke maatschappij? .....

**5. Heeft u al eens eerder een schade ingediend onder een reisverzekeringsspolis?**     nee     ja, bij welke maatschappij, wanneer en in welk jaar? .....

Voor specificatie van vermiste en/of beschadigde voorwerpen: z.o.z.



## FOR 24-HOUR MEDICAL EMERGENCY ASSISTANCE ALWAYS CALL ISIS ASSISTANCE

NAMES AND ADDRESSES OF ORGANIZATIONS IN THE RESPECTIVE COUNTRIES CO-OPERATING WITH ISIS WHO CAN SETTLE MEDICAL CLAIMS ONLY.

COUNTRY	ADDRESS	TELEPHONE/FAX
Argentina	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASATEJ Florida 835 - Piso 3e Ofic. 320 1005 Buenos Aires</li> </ul>	+54 (0)11 4114 7595 +54 (0)11 4311 6840 (fax)
Australia	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISIS On The Spot</li> </ul>	+44 1243 62 11 77
Austria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interiura Austria Rainergasse 1/4 1040 Vienna</li> </ul>	+43 (0)1 533 661 1500 +43 (0)1 533 661 1320 (fax)
Brasil	<ul style="list-style-type: none"> <li>STB - Student Travel Bureau (Head office) Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1713 - 16th Floor 01451-001 Sao Paulo/SP</li> <li>STB - Student Travel Bureau Rua Visconde de Pirajá, 550 - Loja 201 22410-002 Rio de Janeiro/RJ</li> <li>STB - Student Travel Bureau Rua Sergipe, 1216 Savassi 30130-171 Belo Horizonte</li> <li>STB - Student Travel Bureau Rua Padre Bernardino Pessoa 266 51020-210 Recife - PE</li> <li>STB - Student Travel Bureau Rua Quintino Bocaiuva No. 267 90440-051 Porto Alegre - RS</li> <li>STB - Student Travel Bureau Rua Floriano Peixoto No. 1450 14025-220 Ribeirão Preto - SP</li> <li>STB - Student Travel Bureau R. Jose Villagelin Junior, 180 13024-120 Cambu' Campinas</li> </ul>	+55 (0)11 3038 1500 +55 (0)11 3816 6444 (fax)  +55 (0)2125 128 577  +55 (0)3132 874 900  +55 (0)8134 654 522  +55 (0)51 4001 3000 +55 (0)51 3346 5444 (fax)  +55 (0)166 103 800  +55 (0)1932 53 5555

COUNTRY	ADDRESS	TELEPHONE/FAX
Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travel Cuts 45 Charles St. E, suite 100 M4Y 1S2 Toronto, Ontario</li> </ul>	+1 416 966 2887 +1 416 966 4043 (fax)
Chile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Student Flight Center Hernando de Aguirre 201 Oficina 401 Providencia - Santiago Santiago</li> </ul>	+56 2 335 0395 +56 2 335 0394 (fax)
China	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISIS On The Spot</li> </ul>	+44 1243 62 11 77
Colombia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educamos Viajando Ltda. Calle 108 A # 18-64 Santafé de Bogotá</li> </ul>	+57 1 620 5359 +57 1 215 7024 (fax)
Czech Republic	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISIS On The Spot</li> </ul>	+44 1243 62 11 77
Denmark	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gouda Rejseforsikring Sejrgade 7 DK 2100 Copenhagen Ø</li> </ul>	+45 88 20 88 20 +45 88 20 88 21 (fax)
Dominican Republic	<ul style="list-style-type: none"> <li>ODTE Av. Mexico 74, casi esquina Cesar Dargam El Vergel Santo Domingo</li> </ul>	+1 809 686 3333 +1 809 412 1131 (fax)

**FOR 24-HOUR MEDICAL EMERGENCY ASSISTANCE ALWAYS CALL ISIS ASSISTANCE**

COUNTRY	ADDRESS	TELEPHONE/FAX
Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Idiomas S.A. Junin 203 y Panamá 2do. Piso Oficina no. 4 Centro Comercial LA MERCED, Guayaquil</li> </ul>	+593 4 256 4488 +593 4 256 6939 (fax)
France	<ul style="list-style-type: none"> <li>Goudse Schadeverzekeringen N.V. 38, cours Blaise Pascal 91000 Evry</li> </ul>	+33 (0)1 6936 2159 +33 (0)1 6936 2158 (fax)
Germany	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISIS On The Spot</li> </ul>	+44 1243 62 11 77
Greece	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interiura Greece Fidippidou 2 GR-11526 Athens</li> </ul>	+30 210 74 73050 +30 210 74 73066 (fax)
Holland	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISIS On The Spot Bouwmeesterplein 1 2801 BX Gouda</li> </ul>	+31 (0)182 544 917 +31 (0)182 544 337 (fax)
Hong Kong	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISIS On The Spot</li> </ul>	+44 1243 62 11 77
Iceland	<ul style="list-style-type: none"> <li>EXIT.IS Borgartún 29 105 Reykjavik</li> </ul>	+354 562 2362 +354 562 9662(fax)
India	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISIS On The Spot</li> </ul>	+44 1243 62 11 77
Ireland	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSG Travel Claims Nutley Building, Merrion Centre, Nutley Lane Dublin 4</li> </ul>	+353 (0)1 661 9133 +353 (0)1 661 5249 (fax)

COUNTRY	ADDRESS	TELEPHONE/FAX
Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interiura Italia Viale del Commercio 58 37135 Verona</li> </ul>	+39 045 82 90 451 +39 045 82 90 450 (fax)
Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISIS On The Spot</li> </ul>	+44 1243 62 11 77
Malaysia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cunningham Toplis (M) Sdn. Bhd. Block B Unit B-9-8 Megan Phileo Promenade 189 Janan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur</li> </ul>	+60 3 216 171 88 +60 3 216 180 12 (fax)
Malta	<ul style="list-style-type: none"> <li>NSTS (Insurance Agency) Ltd. 221 St. Paul Street Valletta VLT 07</li> </ul>	+356 21244 983 +356 21230 330 (fax)
Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mexico Asistencia S.A. Porfirio Diaz 100-6 03720 Mexico D.F.</li> </ul>	+52 5 5 5480 3819 +52 5 5 5611 2011 (fax)
New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cunningham Lindsey (NZ) Ltd. visits: Unit 9, 75 Peterborough Street mail: P.O. Box 25-116 Christchurch</li> </ul>	+64 03 961 1241 +64 03 961 1243 (fax)
Peru	<ul style="list-style-type: none"> <li>INTEJ Av. San Martin 240 Barranco Lima 4</li> </ul>	+511 477 2864 +511 477 4105 (fax)
Portugal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Juan A. Calzado Comisariado de Averias S.A. Rua do Ferragial, 5 1200 Lisboa</li> </ul>	+351 (21)324 2010 +351 (21)339 3320 (fax)

**FOR 24-HOUR MEDICAL EMERGENCY ASSISTANCE ALWAYS CALL ISIS ASSISTANCE**

COUNTRY	ADDRESS	TELEPHONE/FAX
Russia	• ISIS On The Spot	+44 1243 62 11 77
Singapore	• ISIS On The Spot	+44 1243 62 11 77
South Africa	• ISIS On The Spot Johannesburg	+44 1243 62 11 77
Spain	• ISIS Avenida Diagonal 622-4 Planta 08021 Barcelona	+ 34 93 201 49 43 + 34 93 241 97 51 (fax)
Sweden	• Gouda Reseförsäkring Wollmar Yxskullsgatan 14 118 50 Stockholm	+46 (0)8 615 28 00 +46 (0)8 641 84 80 (fax)
Switzerland	• ISIS On The Spot	+44 1243 62 11 77
Thailand	• ISIS On The Spot	+44 1243 62 11 77
U.K.	• The Claims Service Ashworth House Manchester Road Burnley, BB11 1HB	+44 (0)870 241 6927 +44 (0)870 240 0824 (fax)
USA	• ISIS Assistance 8930 State Road 84) Box 315 Davie, Florida 33324	+1 866 255 7635

COUNTRY	ADDRESS	TELEPHONE/FAX
Venezuela	• IVI Tours Res. La Hacienda, Local 1-3-T, P.B. Final Av. Ppal de Las Mercedes Apto. 80160 1080 Caracas	+58 212 993 3930 +58 212 993 2412 (fax)
Vietnam	• ISIS On The Spot	+44 1243 62 11 77

For all other countries not mentioned in this list, please send your claim documents to:

**ISIS Administration,  
P.O. Box 9, 2800 MA Gouda, The Netherlands  
Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda, The Netherlands,  
Telephone : +31.182.544.903  
Telefax : +31.182.544.337  
www.isis-insurance.com**

